

○利用可能

サービス名	電話会社	特徴	条件・制約
・アナログ	NTT	一般的な電話回線	特にありません

△条件付き利用可能（下記の制約が付くのを利用者様にご了承いただければ、ご利用いただく事が出来ます）

サービス名	電話会社	特徴	条件・制約
・ひかり電話(フレッツ光) ・au ひかり 電話 ・ドコモ光 ・ソフトバンク光	NTT KDDI (au) docomo ソフトバンク	光回線用の専用機器【VoIP ゲートウェイ (=VoIP アダプタ)】が設置されています。	・停電時、あるいは専用機器のコンセントが抜かれた場合など、電話回線が使えなくなりますので、通報装置も使えなくなります。 ・市外局番(076-xxx-xxxx など)から始まる固定電話番号が必要です (050 番号しか持っていない場合は設置ができませんのでご注意ください)。
・ISDN	NTT	ISDN 回線用の専用機器【TA:ターミナルアダプター】が設置されています。	・停電時、あるいは専用機器のコンセントが抜かれた場合など、電話回線が使えなくなりますので、通報装置も使えなくなります。
・フレッツ ADSL ・YAHOO! BB ADSL	NTT ソフトバンク	ADSL 用の専用機器【ADSL モデム】が設置されています。	・停電時、あるいは専用機器のコンセントが抜かれた場合など、電話回線や通報装置が使えなくなる場合があります。 ・市外局番(076-xxx-xxxx など)から始まる固定電話番号が必要です (050 番号しか持っていない場合は設置ができませんのでご注意ください)。
・CATV (ケーブル電話) ・ケーブルプラス電話 ・J:COM PHONE プラス	J:COM KDDI (au) など	ケーブル回線用の専用機器【EMTA】が設置されています。	・停電時、あるいは専用機器のコンセントが抜かれた場合など、電話回線が使えなくなりますので、通報装置も使えなくなります。 ・市外局番(076-xxx-xxxx など)から始まる固定電話番号が必要です (050 番号しか持っていない場合は設置ができませんのでご注意ください)。

×利用不可（緊急通報装置をご利用いただくには、ご利用者宅の回線契約変更が必要です）

サービス名	電話会社	特徴	条件・制約
・おとくライン	ソフトバンク	アナログ電話回線と外見上は区別できません。 判別には回線契約内容の確認が必要です。	ご利用いただけません。 電話回線の品質が悪く、データ通信（安否通報など）が行えないことがあります。
・ホームプラス電話 ・おうちのでんわ ・home 電話	KDDI (au) ソフトバンク NTT ドコモ	電話の宅内配線が不要で、携帯電話が内蔵された専用機器には電話機を繋ぐ端子と電源コードしかありません。 ※外観は別途参考資料(①～③)	ご利用いただけません。 データ通信（安否通報など）ができません。各社、高齢者用の緊急通報装置には使用できない事をホームページでご案内されています。

緊急通報装置の設置をご検討の方へ事前にご確認をお願いしたい事

・黒電話の場合

NTT に古くからのご契約で 600 号電話機(=黒電話)を利用されている場合でも、電話機から伸びているコードの先端が爪付きの角型コネクタ (RJ11) であれば、そのまま緊急通報装置に繋いで使う事ができます。もしコードの先端がコネクタタイプでない場合は、事前にコードの先端をコネクタタイプに変換していただく必要があります。

※詳しくは NTT へご確認をお願いいたします。

・お店や事務所で使っていた内線機能付き電話機をご利用の場合

ホームテレフォン、ビジネスフォンと呼ばれる多機能電話機(内線通話・呼出機能や短縮ダイヤルが多数あるタイプ)は、主装置又は親機と呼ばれる制御機器に繋いで様々な機能を使う事ができます。多くの場合、電柱(屋外)から保安器を介して屋内に引かれた電話線が主装置に直接配線されているので、そのまま緊急通報装置に繋いで使う事はできません。

緊急通報装置を利用していただくには、事前に NTT 又は電気店に工事を依頼して、保安器と主装置間にローゼットを追加していただく必要があります。

※詳しくは NTT 又は電気店へご確認をお願いいたします。

・警備会社の自動警報装置を利用されている場合

警備会社の自動警報装置で電話の固定回線を利用されていると、一つの回線を取り合いになってしまうため併用はできません。但し、警備会社によっては固定回線を使わず無線で通報するサービスもあるようですので、事前に警備会社のサービスを無線で通報するサービスへ変更可能であれば、緊急通報装置を利用していただく事ができます。

※詳しくは契約された警備会社へご確認をお願いいたします。

・050 から始まる電話番号の場合

市外局番から始まる番号も合わせて持っていれば利用していただく事ができます。050 から始まる番号のみお持ちの場合は、事前に市外局番から始まる電話番号を取得する事で利用していただく事ができます。

※詳しくは NTT 又は電話回線を契約された会社へご確認をお願いいたします。

・ドアホン(玄関のインターホンに電話機が連動して、呼出/通話できるタイプ)の場合

インターホンと電話機をドアホンアダプターという制御機器に繋いで、玄関先のインターホンから電話機へ呼出/通話ができます。多くの場合、電話線はドアホンアダプターに直接配線されているので、そのまま緊急通報装置に繋いで使う事は出来ません。

緊急通報装置を利用していただくには、事前に NTT 又は電気店に工事を依頼して、保安器と主装置間にローゼットを追加していただく必要があります。

※詳しくは NTT 又は電気店へご確認をお願いいたします。

※その他特殊なケース

ガス検診機器、通信カラオケ機器などが設置されている場合は個別対応が必要となります。

※参考資料 緊急通報装置利用不可のサービスについて①

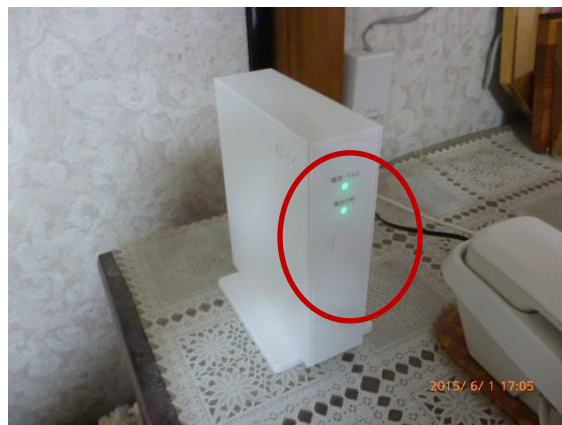
<KDDI ホームプラス>

au の携帯電話網（4G・LTE）回線を利用した電話で、有線ではなく無線を使用しています。いわゆる携帯電話を固定電話化したもので、電波の強弱により通信の影響を受けること等から、見守りサービスをご利用いただく事ができません。

<特徴>

- ① 白色のボックス（専用アダプタ）があり、側面に「KDDI」の表示があります。
- ② 専用アダプタの前面に LED が2つ点灯しています。
- ③ 電話から専用アダプタまでは、ケーブルで繋がっています。
- ④ 専用アダプタからコンセントまで AC 電源が繋がっていますが、専用アダプタから住宅の壁等のモジュージャックへは、ケーブルが何も繋がっていません。

<KDDI ホームプラス 専用アダプタ>



この専用アダプタのモジュージャックからは、電話機本体にのみケーブルが繋がっており、住宅の壁等のモジュージャックとは繋がっていません

電話機本体に繋がっています

電源（コンセント）に繋がっています

※参考資料 緊急通報装置利用不可のサービスについて②

<ソフトバンク おうちのでんわ>

KDDI ホームプラス同様、携帯電話網（4G・LTE）回線を利用した電話で、いわゆる携帯電話を固定電話化したものです。見守りサービスをご利用いただく事ができません。

<特徴>

- ① 白色のユニット、上部に「Soft Bank」の表示があります。
- ② ユニット前面にLEDが4つ点灯しています。
- ③ 電話からユニットまでは、モジュラーケーブルで繋がっています。
- ④ ユニットからコンセントまでAC電源が繋がっているが、ユニットから住宅の壁等のモジュラージャックへは、ケーブルが何も繋がっていません。

<ソフトバンク おうちのでんわ 専用ユニット>



※参考資料 緊急通報装置利用不可のサービスについて③

<NTT ドコモ home 電話>

KDDI ホームプラス同様、携帯電話網（4G・LTE）回線を利用した電話で、いわゆる携帯電話を固定電話化したものです。ドコモのモバイルネットワークで利用できる固定電話サービスですが、通信が不安定なため見守りサービスをご利用いただく事ができません。

<特徴>

- ① 黒色ユニット、BOX 中央部に「 docomo 」の表示があります。
- ② ユニット前面にLED が青色4つ点灯しています。
- ③ 固定電話からユニットまでは、モジュラーケーブルで繋がっています。
- ④ ユニットからコンセントまでAC 電源が繋がっていますが、ユニットから住宅の壁等のモジュラージャックへは、ケーブルが何も繋がっていません。

<NTT docomo home でんわ 専用ユニット>

