

# 長生村LoGoフォーム利用規約

## (申請者向け)

### 第1条 目的

本規約は、株式会社トラストバンクが運営する汎用型電子申請システム「LoGoフォーム（以下「本サービス」という。）」を利用して、長生村（以下「本村」という。）の申請・届出等の手続をオンラインで行うために必要な事項について定めるものです。

### 第2条 利用規約の同意

本サービスを利用するためには、必ず本規約及び「LoGoフォームシステム利用規約（一般ユーザー）（以下「一般規約」という。）」を確認し、同意する必要があります。これらの規約に同意することができない場合は、本サービスを利用することはできません。なお、本サービスを利用された方は、本規約及び一般規約に同意したものとみなします。

### 第3条 利用者の責任

利用者は、本サービスの利用にあたっては、以下の責任を負うものとします。

(1) 利用者は、自己の判断と責任に基づき本サービスを利用するものとします。利用者は本サービスが障害その他の理由により利用できなくなった場合には、他の方法による手続を行うこととし、このことを承知した上で本サービスを利用するものとします。

(2) 利用者は、本サービスを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む。）及び通信回線の利用及びそれらに必要な手続は、利用者が自己の責任と費用において行うものとします。

(3) 利用者は、本サービスの利用にあたり、自己の使用に係る機器について、必要なセキュリティ対策に努めるものとします。

### 第4条 禁止行為

本サービスの利用にあたっては、一般規約の禁止事項に掲げるもののほか、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本サービスを電子申請以外の目的で利用すること。
- (2) 本サービスの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (3) 本村の業務及び他者の利用を故意に妨害すること。
- (4) その他法令等に違反すると認められる行為をすること。

## 第5条 禁止事項に対する防御措置

本村は、本サービスに対し、前条のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足る相当な理由がある場合は、本サービスの停止等必要な措置を行うことができるものとします。

## 第6条 サービス利用における使用可能文字

本サービスで使用可能な文字はJIS規格第一水準・第二水準のみです。使用できない文字は、新字体やひらがな等で入力してください。

## 第7条 サービス利用可能時間

本サービスの利用可能時間は、原則として24時間365日とします。ただし、機器メンテナンス等により、利用者に予告なく本サービスの利用を停止する場合があります。

## 第8条 免責事項

本村は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、本サービスの運用の停止、休止、中断又は制限等により発生した本サービス利用者の損害及び本サービス利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

## 第9条 個人情報の保護

本村は、本サービスにより利用者から取得した個人情報については、本来の目的以外に利用又は提供せず、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等に基づいた保護及び適正管理を行います。

## 第10条 問合せ窓口

本サービスの利用に関する問合せは、次のとおりとします。ただし、手続の内容に関する問合せは、手続の担当部署に連絡してください。

- (1) 問合せ窓口：長生村役場 総務課 自治体DX推進室
- (2) 問合せ方法：本村ホームページの問合せフォームにより行うものとします。

## 第11条 利用規約の変更

本村は、必要に応じて、利用者へ事前に通知することなく本利用規約を変更することができるものとします。

## 第12条 準拠法及び裁判管轄

- (1) 本利用規約の解釈、適用にあたっては、日本国の国内法を準拠法とします。

(2) 本サービスの利用にあたり、本村と利用者との間で生じた紛争については、相互で誠実に対応し解決に努めることとします。

(3) 前項により解決が図られず、司法の判断を求める場合には、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、必要な手続を行うこととします。

#### **附則**

本規約は、令和7年8月1日から施行します。