

## 長生村乳児等通園支援事業の利用に関するキャンセルポリシー

1. 利用日を変更したい場合は、利用予約をした保育施設へご相談ください。
2. 利用予約の無断キャンセルは保育施設や他の利用者様への迷惑となりますので、適切なご利用をお願いいたします。
3. 当日の予期しないキャンセル（お子さまの体調不良等）については、できる限り速やかに保育施設へご連絡ください。
4. お子さまの急な体調不良による当日の予約キャンセルについて利用料のお支払いは不要ですが、園においては、お預かりの準備を整えておりますので、乳児等通園支援事業をご利用されたものとみなし、利用可能枠を消費させていただきます。
5. 利用予約キャンセルによる利用可能枠の取扱いについては別表の通りです。
6. 利用料の算定については下記の通りです。
  - (1) 利用料金については、実際の利用開始時刻から利用終了時刻までの間、1時間単位で計算されます。
  - (2) 予約時刻を過ぎて利用開始（登園）した場合は、実際の利用開始時刻から料金が計算されます。
  - (3) 予約時刻の前に利用終了した場合は、実際の利用終了時刻から料金が計算されます。
  - (4) 利用終了が予約時刻より遅れた場合は、実際の利用終了時刻までの料金が必要になります。利用時間が予約時間を超える場合には、30分単位で計算された利用料を別途お支払いいただきます。

### 【別表】

連絡に係る項目	利用日前日までにキャンセルをした場合	利用日当日にキャンセルをした場合	無断キャンセルをした場合
利用可能枠の消費	なし	あり	あり
利用料金の徴収	なし	なし	なし